

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ONDERZOEKS- EN ADVIESDIENSTEN DOOR AQUASERVA B.V.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

AquaServa:	de B.V. AquaServa.
opdrachtgever:	de natuurlijke- of rechtspersoon die aan AquaServa een opdracht tot werkzaamheden en/of adviesdiensten verstrekt.
aanbieding:	de door AquaServa aan opdrachtgever uitgebrachte aanbieding tot het verrichten van werkzaamheden en/of adviesdiensten, volgens een daarbij verstrekte omschrijving.
opdracht:	de overeenkomst van opdracht, inhoudende de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden die door AquaServa dienen te worden verricht; inclusief alle rechtshandelingen ter uitvoering van die overeenkomst, de eventueel nader te bepalen werkzaamheden en, achteraf bezien, alle rechtshandelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst.
overeenkomst:	de overeenkomst van opdracht als in het vorige lid omschreven.
abonnement:	overeenkomst waarbij AquaServa tegen een vooraf overeengekomen prijs per jaar de schriftelijk overeengekomen periodieke werkzaamheden verricht.
(onderhouds)contract:	overeenkomst waarbij AquaServa tegen een vooraf overeengekomen prijs per jaar de schriftelijk overeengekomen (onderhouds)werkzaamheden verricht.

Artikel 2 Algemeen

Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere voorwaarden van toepassing op alle opdrachten met betrekking tot werkzaamheden en adviesdiensten, behoudens het geval dat tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Totstandkoming

1. Een overeenkomst betreffende het uitvoeren van werkzaamheden of adviesdiensten komt uitsluitend tot stand na schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van de aanbieding van AquaServa of nadat het overeengekomene op andere wijze door partijen schriftelijk is bevestigd.
2. De aanbieding bevat tenminste een omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden met een opgave van de te verwachten kosten.
3. Aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts bindend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
4. Alle offertes van AquaServa zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.

Artikel 4 Tarieven

1. Voor het uitvoeren van de opdracht door AquaServa geldt een prijs op basis van een vooraf overeengekomen bedrag of op basis van nacalculatie aan de hand van een tariefstelling. Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting.
2. De opdrachtgever is verplicht tot betaling binnen de termijn die op de factuur vermeld is.
3. De prijs voor abonnementen en (onderhouds)contracten worden vastgesteld per kalenderjaar, of per gedeelte van dat kalenderjaar indien het abonnement of het (onderhouds)contract tijdens dat kalenderjaar begint.
4. AquaServa heeft het recht de prijs voor abonnementen en (onderhouds)contracten te verhogen per 1 januari van elk nieuw kalenderjaar. Zij zal de opdrachtgever de voorgenomen prijswijziging mededelen uiterlijk 2 maanden voor de ingang daarvan.

Artikel 5 Toegang en medewerking

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het goed bereikbaar zijn van de installatie en de monsterpunten (indien van toepassing) en voor het tijdig verstrekken van informatie en de juistheid van deze informatie.

2. Bij betreding van het terrein of gebouwen van de opdrachtgever door de medewerkers van AquaServa danwel door AquaServa ingeschakelde derden, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor hun veiligheid.
3. De opdrachtgever verleent alle medewerking die noodzakelijk is bij het uitvoeren van werkzaamheden op het terrein of in gebouwen van de opdrachtgever.

Artikel 6 Tussentijdse wijziging en meerwerk

AquaServa is gerechtigd de extra kosten, die het gevolg zijn van door partijen schriftelijk overeengekomen tussentijdse wijzigingen in de werkwijze of de omvang van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7 Opzegging

1. De opdrachtgever is verplicht alle kosten en schaden te vergoeden, die voor AquaServa rechtstreeks voortvloeien uit de opzegging of onderbreking door de opdrachtgever van de overeenkomst, indien en voor zover de oorzaak van deze opzegging of onderbreking niet aan AquaServa valt toe te rekenen.
2. Het in het eerste lid bepaalde geldt niet voor de tijdige opzegging van een abonnement en/of (onderhouds)contract.
3. Abonnementen en/of (onderhouds)contracten worden aangegaan voor de duur van minimaal een jaar. Per 1 januari wordt het abonnement of het onderhoudscontract telkens met een kalenderjaar verlengd, behoudens tijdige opzegging door één van de partijen;
4. Opzegging geschiedt schriftelijk vóór 1 december van het jaar en kan slechts geschieden tegen 31 december van dat jaar;
5. In afwijking van de leden 3 en 4 van dit artikel kan, indien bij opzegging tegen 31 december van enig jaar het abonnement of het (onderhouds)contract nog geen jaar heeft geduurd, slechts schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de periode van een jaar, te rekenen vanaf de ingang van het abonnement of het (onderhouds)contract, waarbij minimaal één maand opzegtermijn in acht moet worden genomen. Na het verstrijken van deze periode van een jaar, gelden de bepalingen van lid 3 en 4 van dit artikel onverkort.

Artikel 8 Opschorting en beëindiging

1. Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst mocht voortvloeien, is de opdrachtgever in verzuim en is AquaServa gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
 - de uitvoering van die overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
 - die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd de rechten van AquaServa en zonder dat AquaServa tot enige schadevergoeding is gehouden.
2. In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, zullen van rechtswege alle overeenkomsten met de opdrachtgever zijn ontbonden.
3. Wanneer zich een gebeurtenis voordoet als in lid 1 en 2 omschreven, zijn alle vorderingen van AquaServa op de opdrachtgever ineens in het geheel opeisbaar.

Artikel 9 Gevaar voor volksgezondheid

Indien er, bij de uitvoering van de overeenkomst naar het oordeel van AquaServa omstandigheden worden geconstateerd die een acuut gevaar voor de volksgezondheid opleveren, zal door AquaServa zo spoedig mogelijk na de constatering de opdrachtgever in kennis worden gesteld.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Tenzij bij het verlenen van de opdracht anders is overeengekomen, verplicht AquaServa zich tot geheimhouding van het rapport, advies, etc. waarin de opdracht resulteert.

2. Indien als gevolg van het door opdrachtgever bekend maken van resultaten van het onderzoek bij derden misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit AquaServa van de verplichting tot geheimhouding in de mate die het redelijkerwijs nodig heeft om zo nodig tegenover deze derden toelichting op de resultaten te verschaffen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Met uitzondering van hetgeen in lid 7 van dit artikel is bepaald, is AquaServa slechts aansprakelijk voor directe schade die de opdrachtgever zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door AquaServa, of personen in haar dienst dan wel personen die door haar zijn aangesteld ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
2. Er is slechts sprake van een toerekenbare tekortkoming indien deze onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden had kunnen worden.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a) de redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van AquaServa aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze kosten zijn echter beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs;
 - b) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d) in geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 50.000,- (vijftigduizend) Euro.
4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. De aansprakelijkheid van AquaServa wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever AquaServa onverwijld in gebreke heeft gesteld en AquaServa daarbij in de gelegenheid heeft gesteld binnen een redelijke termijn haar tekortkoming te zuiveren en AquaServa ook na die termijn blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat AquaServa in staat wordt gesteld adequaat te reageren.
6. De opdrachtgever is gehouden AquaServa en de door AquaServa aangestelde hulppersonen als bedoeld in artikel 13 te vrijwaren, respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden ter vergoeding van de schade, waarvoor de aansprakelijkheid van AquaServa in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.
7.
 - a) In het geval AquaServa, of personen in haar dienst dan wel personen die door haar zijn aangesteld ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als bedoeld in lid 2 van dit artikel, haar opdrachtgever onjuist adviseert met betrekking tot de aanwezigheid van legionellabacteriën, en hierdoor gevaar voor de volksgezondheid ontstaat, kan de opdrachtgever AquaServa aansprakelijk stellen voor de schade die hij lijdt tengevolge van dit onjuiste advies.
 - b) AquaServa is in dat geval slechts aansprakelijk voor de schade die de opdrachtgever lijdt ten gevolge van de vorderingen die derden op hem hebben terzake van de betreffende legionellabesmetting.
 - c) De vergoeding van de schade is in ieder geval beperkt tot maximaal 50.000 (vijftigduizend) Euro per toerekenbare tekortkoming, ongeacht het aantal besmettingen.
8. AquaServa is niet gehouden tot enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, waaronder mede wordt verstaan ziekte van haar personeel of van door haar aangestelde personen als bedoeld in artikel 12.

Artikel 12 Uitvoering door derden

AquaServa heeft het recht de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden onder verantwoordelijkheid van AquaServa te laten verrichten door een deskundige derde of door personeel in dienst van zodanige derde, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 13 Schade aan apparatuur van AquaServa

Indien AquaServa, in verband met de door haar ter plaatse bij de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, aldaar apparatuur heeft opgeslagen of ondergebracht, is de opdrachtgever aansprakelijk voor schade in het geval de betreffende apparatuur tijdens deze opslag verloren gaat of beschadigd raakt.

Artikel 14 Voorrijkosten

Indien AquaServa op het afgesproken tijdstip bij de opdrachtgever ter plaatse komt teneinde de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en zij onverhoopt geen toegang tot de plaats krijgt waar zij deze werkzaamheden zal verrichten, is zij gerechtigd de opdrachtgever voorrijkosten in rekening te brengen ten bedrage van 100 (honderd) Euro.

Artikel 15 Geschillen

1. Alle geschillen naar aanleiding van de opdracht zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Gravenhage.
2. Op deze opdracht is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Slotbepalingen

1. Niets uit de voorwaarden mag worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AquaServa.
2. Deze voorwaarden treden in werking op 16 mei 2001, met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
3. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Gouda en liggen tevens bij AquaServa ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.